

# Všeobecné obchodní podmínky rozvozu

## I. Základní ustanovení:

Ustanovení těchto obecných obchodních podmínek pro maloobchodní prodej se použijí na smlouvy o dodávce potravin, nápojů nebo jiného zboží běžné spotřeby (dále jen Zboží) dodávaného do spotřebitelovy domácnosti nebo do jiného místa, které spotřebitel určil dle § 2085 a násl. zákona číslo 89/2012 Sb. (Nový občanský zákoník, dále jen NOZ) uzavírané mezi Prodávajícím a Zákazníkem dle ustanovení §1840 písmeno g) NOZ a §2158 a násl. NOZ

### Prodávající:

#### **MADE GROUP a.s.**

Dlouhá, 614/10, 110 00 Praha 1

Zapsaná

IČ: 27124151

DIČ: ZC27124151

(dále jen „**Prodávající**“)

Kupující (dále jen Zákazník či Spotřebitel) – fyzická či právnická osoba, která nenakupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti

## II. Způsob dopravy a dodací lhůta

Objednané zboží bude dle provozních možností dodáno od pondělí do pátku a v časovém rozmezí, které uvedl řidič nebo prodávající zákazníkovi při dokončení objednávky.

**Zákazník má možnost si pro oblast Olomouc a okolí (do 10km) a větší dle dohody zboží nechat doručit ze střediska Hněvotín 455, 783 47 Hněvotín:**

Pro nákupy v hodnotě:

- Zóna „A“: Olomouc, Hněvotín a okolí do 5 km nad 1 400 Kč rozvoz ZDARMA !  
Minimální hodnota objednávky 700Kč + 250Kč doprava
- Zóna „B“: Olomouc okolí do 10 km nad 2 500 Kč rozvoz ZDARMA !  
Minimální hodnota objednávky 1 400 Kč + 460 Kč doprava

Přibližná dodací lhůta pro objednávky v den před dnem závozu od pondělí do pátku do 15.30hod., dodání na druhý den od 9 hod. do 14:30 hod.

## III. Způsob provedení objednávky zboží

1. Objedná zboží telefonicky u prodávajícího na následujících telefonních číslech:

**provozovna: MADE GROUP a.s., Hněvotín 455, 783 47 Hněvotín, tel. 255 795 395**

2. Pro objednání, zákazník vybere požadované zboží, a objednávku nadiktuje telefonicky. Objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Objednávka slouží k rezervaci zboží. prodávající upozorňuje zákazníky, že telefonické popisy prodávaného zboží jsou pouze orientační a ve všech případech je nutno řídit se popisem na etiketě dodaného zboží.
3. Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. V případě, že dojde k situaci, kdy nebude možno zboží z jakéhokoliv důvodu dodat, bude o tomto zákazník bez

zbytečného odkladu informován a bude mu nabídnuta adekvátní náhrada, případně mu bude nabídnuto jiné řešení.

4. Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil při objednání a předáním zákazníkovi v místě určeném zákazníkem či jím pověřené osobě, která potvrdí převzetí zboží platbou.
5. Zásilka se zbožím obsahuje vždy daňový doklad.

#### IV. Ceny Zboží

1. Platné ceny zboží jsou sdělené zákazníkovi prodávajícím. Tato cena zboží je konečná a obsahuje všechny daně i poplatky.
2. Ceny Zboží jsou platné v okamžiku uskutečnění objednávky.

#### V. Způsob placení

Při dodání zboží zaměstnancem prodávajícího. Upřednostněná je platba kartou přes platební terminál, případně platbou v hotovosti řidiči.

#### VI. Převzetí Zboží

I přes všechna opatření k dodržení teplotního řetězce je nezbytné, aby si Zákazník řádně prohlédl zboží bezprostředně po jeho převzetí. Pokud je zjištěno viditelné mechanické poškození obalu výrobku, nebo neodpovídá-li počet kusů dodacímu listu, doporučujeme sepsat za přítomnosti řidiče záznam o poškození zásilky či o chybějícím počtu kusů. Tento postup pak usnadní případnou reklamaci vady zboží či jeho množství.

#### VII. Změna a Storno Objednávky

Objednávka je pro zákazníka závazná od chvíle jejího dokončení, její změna je možná pouze, pokud se prodávající ozve telefonicky zákazníkovi s tím, že objednané zboží již není na skladě. Storno objednávky je možné nejpozději do 08:00hod. v den doručení zboží. Od okamžiku, kdy je zboží již vypraveno zákazníkovi, není možné provést storno objednávky ani změnit adresu nebo čas doručení.

#### VIII. Záruční podmínky a reklamace – uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat. Při prodeji zboží zákazníkům prodávající odpovídá za to, že zboží má požadovanou jakost, množství, míru a hmotnost. Zboží musí být bez vad a musí odpovídat obecně platným normám.
2. Záruční doba zboží je prodávajícím poskytována do konce expirační doby uvedené na obalech.
3. Lhůty pro uplatnění reklamace:
  - a. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží při převzetí a za vady, které se vyskytnou po převzetí v záruční době.
  - b. Reklamaci na dodané množství zboží je nutno uplatnit u prodávajícího nejpozději při předání zboží. Zákazník nemůže uplatnit práva z vadně dodaného zboží, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat při převzetí zboží (např. viditelně poškozený obal či viditelně chybějící množství zboží atd.)
  - c. Vady zboží určeného k rychlé spotřebě musí zákazník reklamovat nejpozději následující den po koupi, resp. po převzetí zboží.
4. Odstranitelné vady a odstoupení od Smlouvy:
  - a. V souladu s ustanovením § 1837 písm. e), g) Občanského zákoníku **odstoupení od Smlouvy není možné u potravin podléhajících rychlé zkáze např. potraviny živočišného původu**, nebo potravin, které není možné z hygienických důvodů znovu

použít nebo u již použitého zboží např. poškodí-li zákazník ochranný obal zboží nebo poruší-li bezpečnostní uzávěr nebo může-li dojít k jiné kontaminaci potravin.

- b. Za odstranitelné vady se považují takové vady zboží, jejichž odstraněním neutrpí vzhled, funkce a jakost zboží. Zákazník má právo u odstranitelných vad na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny zboží. Pokud prodávající neodstraní vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může zákazník požadovat slevu z kupní ceny anebo může od smlouvy odstoupit.
- c. S ohledem na dodržování hygienických norem a těchto VOP, zákazník souhlasí, že prodávající je oprávněn v případě jakéhokoli podezření na jejich porušení ze strany zákazníka odstoupení od smlouvy odmítnout a vrácené zboží na náklady zákazníka poslat zákazníkovi zpět a nebude-li to možné (např. z hygienických důvodů nebo z důvodu porušení ochranného obalu), je prodávající oprávněn zboží neprodleně zlikvidovat.
- d. Zákazník nemůže odstoupit od kupní smlouvy a ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit ve stavu, v jakém je obdržel.
- e. Záruční doba (expirační lhůta) je doba nejkratší trvanlivosti. U zboží podléhajícího zkáze je to doba, po kterou lze zboží použít, a je zároveň vyznačena na obalu zboží či v jeho návodu.

## IX. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník může od smlouvy odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí prodávajícímu, např. elektronicky na emailovou adresu: objednávky-olomouc@madegroup.cz nebo na tel. dle bodu č. III a to za podmínek stanovených NOZ či těmito obchodními podmínkami.
2. Právo zákazníka na odstoupení. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že prodávající nesplní smluvené či garantované podmínky dodání zboží a dále v případě neodstranitelných vad zboží (§2106 NOZ odst.1 písmeno d) NOZ)
3. Podle ustanovení §1840 písmeno g) NOZ, na smlouvy o dodávce zboží, tj. potravin, nápojů nebo jiného zboží běžné spotřeby do spotřebitelovy domácnosti nebo do jiného místa, které spotřebitel určil, se nevztahují ustanovení nového Občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách, proto zákazník nemůže od smlouvy na dodávku zboží odstoupit z důvodů uvedených v §1829 a násl. NOZ.
4. Právo prodávajícího na odstoupení. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží (okamžitá nemožnost plnění) nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale prodávající vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

## X. Řešení sporu

V případě, že dojde mezi prodávajícím a zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce**.

## XI. Ochrana osobních údajů spotřebitele

Prodávající (v pozici správce osobních údajů) zpracovává se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků v souladu s Obecným nařízením EU č. 2016/679, dále jen „GDPR“), a to jméno, adresu a telefon.

Zákazník bere na vědomí, že:

1. osobní údaje poskytuje k dalšímu zpracování obchodní společnosti MADE GROUP, a.s., IČ 27124 151, Dlouhá 614/10, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9156 (dále jen „MADE GROUP“);
2. osobní údaje poskytuje z důvodu uzavření kupní smlouvy;

3. osobní údaje a veškeré dokumenty jsou uchovávány pouze po dobu stanovenou zákonem;
4. osobní údaje nejsou zpracovávány automaticky ani k jinému účelu než dle 2);
5. má právo požadovat od MADE GROUP informaci či potvrzení o tom, jaké osobní údaje o něm shromažďuje, za jakým účelem, způsob jejich získání a jejich výpis;
6. má právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů ve věci jím poskytnutých osobních údajů;
7. má právo požadovat po MADE GROUP, aby v případě, že osobní údaje jsou chybné, provedla jejich opravu;
8. MADE GROUP má povinnost informovat jej v případě, kdy dojde k porušení zabezpečení osobních údajů.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a zákazníkem, kterým je právnická či fyzická osoba, která nenakupuje Zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
2. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách <https://www.madegroup.cz/rozvoz-ol/>
3. Tyto VOP jsou platné od 21.4.2020